

## First and Second Level IT Supportmitarbeiter (m/w/d)

Die **MLM Medical Labs GmbH** ist ein Zentral- und Speziallabor für klinische Studien mit Niederlassungen in Deutschland und den USA. Als Dienstleistungsunternehmen begleiten wir globale Studien und analysieren medizinische Proben, um unseren Auftraggebern Aufschluss über die Wirksamkeit und Sicherheit des Wirkstoffes zu geben.

Innerhalb der globalen IT-Abteilung der MLM Medical Labs, mit Hauptsitz in Mönchengladbach, erwartet Sie ein spannender Arbeitsalltag. Sie sind u. a. für IT-Anfragen der Mitarbeiter im Arbeitsalltag verantwortlich und unterstützen das Team bei verschiedenen IT-Projekten.

Verstärke Sie uns **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** in Mönchengladbach!

**PS: Für Ihre Bewerbung reicht uns Ihr aktueller Lebenslauf bereits aus.**

### Ihre Aufgaben:

- Unterstützung der Mitarbeiter bei IT-Problemen im täglichen Arbeitsalltag
- Mitarbeit bei der Netzwerkadministration, z.B. Active Directory
- Mitwirkung bei verschiedenen IT-Projekten, z.B. Konfiguration von Firewalls oder WLAN
- Installation von neuen Arbeitsplätzen und Onboarding
- Betreuung des Anti-Spam Systems / Exchange Server / Microsoft 365

### Ihr Profil:

- Ausbildung mit dem Schwerpunkt IT (Fachinformatiker für Systemintegration, Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung, Informationstechnischer Assistent oder vergleichbare Qualifikation)
- Sie verfügen über Kenntnisse in Bezug auf:
  - o Microsoft AD
  - o Windows Betriebssysteme
  - o Microsoft Office Anwendungen
- Kenntnisse in folgenden Bereichen sind von Vorteil, aber kein Muss:
  - o Datenbanken
  - o Linux
  - o Programmiersprachen oder Makros
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Was Sie bei uns erwartet:

- Persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten durch ein modernes Gleitzeitmodell und Homeoffice Tage
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, um eine bestmögliche Entwicklungsumgebung zu schaffen
- Sonderzahlungen, sowie langfristiges monetäres Bonussystem
- Betriebliche Altersvorsorge & vermögenswirksame Leistungen
- Moderner Betrieb mit hohem technischem Standard
- Verkehrsgünstig an der Autobahn und an öffentlichen Verkehrsmitteln gelegen
- Kostenfreie Parkplätze, Getränke und Obst

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellungen bevorzugt per E-Mail zu.